

## GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA, GERINIMO SRITYS IR BŪDAI

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šiame dokumente nustatoma UAB Paliatyvios pagalbos ir šeimos sveikatos centras (toliau – Įmonė) taikoma socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės (toliau – GK) samprata, GK gerinimo sritys ir būdai bei jų taikymo principai teikiant socialines paslaugas.
2. Šio dokumento nuostatos taikomos visiems Įmonės socialinių paslaugų padalinio darbuotojams, nepriklausomai nuo jų pareigų ar tiesioginio dalyvavimo teikiant socialines paslaugas. Kiekvienas darbuotojas pagal savo funkcijas prisideda prie paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės užtikrinimo ir gerinimo.
3. GK principai taikomi visuose su paslaugų gavėju susijusiuose procesuose – organizuojant ir teikiant socialines paslaugas, kuriant saugią ir pagarbią kasdienę aplinką, vertinant individualius poreikius, rengiant ir peržiūrint individualius socialinės globos planus (toliau – ISGP), nustatant ir įgyvendinant individualius GK tikslus bei vertinant teikiamų paslaugų poveikį.

### II. GYVENIMO KOKYBĖS SAMPRATA

4. **Gyvenimo kokybė** – individualus ir subjektyvus asmens savo gyvenimo ir pasitenkinimo juo vertinimas, apimantis fizinę, emocinę, socialinę, materialinę ir dvasinę gerovę, savarankiškumą, saugumą, teisių įgyvendinimą, dalyvavimą ir gyvenamąją aplinką.
5. Įmonėje taikomas į asmenį orientuotas, visuminiu (holistiniu) požiūriu grindžiamas **gyvenimo kokybės modelis**, pagal kurį kiekvieno paslaugų gavėjo GK vertinama individualiai, atsižvelgiant į jo gyvenimo situaciją, poreikius, gebėjimus ir paties asmens pasitenkinimą jam svarbiomis gyvenimo sritimis bei tai, ką jis norėtų išlaikyti, keisti ar pagerinti. **Prioritetinės šio modelio įgyvendinimo kryptys – asmens savarankiškumas ir įgalinimas bei asmens užimtumas ir socialinė integracija.**
6. GK gerėjimas suprantamas kaip asmeniui reikšmingas teigiamas pokytis jo gyvenimo kokybės srityse. Atsižvelgiant į individualią asmens situaciją, socialinių paslaugų rezultatu taip pat gali būti jam svarbios būklės, gebėjimų, savarankiškumo ar socialinių ryšių išlaikymas bei blogėjimo prevencija.

### III. GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS IR JŲ GERINIMO BŪDAI

7. Įmonėje taikomas GK modelis apima devynias tarpusavyje susijusias GK sritis. Jos vertinamos individualiai pagal paslaugų gavėjo poreikius, pasirinkimus ir subjektyvų vertinimą:

| Nr. | GK sritis                                                                           | Pagrindiniai gerinimo būdai                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.  | Fizinė gerovė ir sveikata                                                           | Individualius poreikius atitinkančios priežiūros ir pagalbos užtikrinimas, sveikatos būklės ir fizinės savijautos stebėjimas, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo užtikrinimas, tinkamos mitybos, miego, higienos, judėjimo ir skausmo valdymo poreikių atliepimas.                   |
| 2.  | Emocinė ir psichologinė gerovė                                                      | Emociškai saugios ir palaikančios aplinkos kūrimas, pagarbus bendravimas, asmens išklauskymas ir emocinis palaikymas, pagalba išgyvenant stresą, krizes, netektis ar kitus emocinius sunkumus.                                                                                              |
| 3.  | Materialinė gerovė                                                                  | Asmens kasdieniams poreikiams reikalingų daiktų ir priemonių prieinamumo užtikrinimas, pagalba tvarkant finansinius reikalus, gaunant priklausančias išmokas ir disponuojant asmeninėmis lėšomis pagal individualius poreikius ir galimybes.                                                |
| 4.  | Dvasinė gerovė                                                                      | Asmens vertybių, tikėjimo, religinių ir dvasinių poreikių bei tradicijų gerbimas, galimybių praktikuoti tikėjimą, dalyvauti religinėje ar dvasinėje veikloje ir puoselėti jam svarbius ritualus sudarymas.                                                                                  |
| 5.  | Savarankiškumas ir įgalinimas                                                       | Asmens turimų gebėjimų palaikymas ir stiprinimas, skatinimas pagal galimybes veikti savarankiškai, pasirinkti ir priimti sprendimus, dalyvauti planuojant savo kasdienį gyvenimą ir paslaugas; pagalba teikiama tiek, kiek jos reikia, neperimant veiksmų, kuriuos asmuo gali atlikti pats. |
| 6.  | Užimtumas ir laisvalaikis                                                           | Asmens interesus, poreikius, gebėjimus ir pasirinkimus atitinkančių veiklų organizavimas ir prieinamumo sudarymas, galimybių užsiimti mėgstama veikla, saviraiška, pomėgiais, ilsėtis ir prasmingai leisti laisvalaikį užtikrinimas.                                                        |
| 7.  | Socialinė integracija, tarpasmeniniai ryšiai ir dalyvavimas visuomeniniame gyvenime | Ryšių su šeima, artimaisiais, draugais ir kitais asmeniui svarbiais žmonėmis palaikymas, bendravimo ir naujų socialinių ryšių skatinimas, galimybių dalyvauti įmonės, bendruomenės ir visuomeniniame gyvenime sudarymas, socialinės atskirties ir vienišumo mažinimas.                      |
| 8.  | Orumas, teisės, privatumas ir saugumas                                              | Pagarba asmens orumui, teisėms, pasirinkimams ir asmeninėms riboms, fizinio, psichologinio ir dvasinio privatumo užtikrinimas, apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, nepriežiūros ir kitų grėsmių bei saugios pagalbos teikimo aplinkos užtikrinimas.               |
| 9.  | Gyvenamoji aplinka ir komfortas                                                     | Saugios, prieinamos, higieniškos ir individualiems poreikiams pritaikytos gyvenamosios aplinkos užtikrinimas, sudarant galimybes ją kiek įmanoma individualizuoti ir užtikrinant asmens privatumą, savarankiškumą bei kasdienį komfortą.                                                    |

#### IV. GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMAS TEIKIANT SOCIALINES PASLAUGAS

8. GK gerinimas yra individualių socialinių paslaugų planavimo ir teikimo dalis. Vertinant asmens poreikius ir rengiant ar peržiūrint ISGP, kartu su asmeniu nustatomos jam svarbios GK sritys ir norimi išlaikyti ar pasiekti pokyčiai.
9. Atsižvelgiant į individualių poreikių ir GK vertinimo rezultatus, ISGP nustatomi asmeniui prasmingi, konkretūs ir realistiški GK gerinimo ar palaikymo tikslai, jų įgyvendinimo veiksmai ir atsakingi darbuotojai.
10. Darbuotojai pagal savo kompetenciją padeda siekti nustatytų GK tikslų, stiprina asmens savarankiškumą, pasirinkimą ir dalyvavimą bei stebi jam reikšmingus pokyčius.
11. GK tikslų įgyvendinimas peržiūrimas kartu su ISGP, o pasikeitus asmens poreikiams, sveikatos būklei, gebėjimams ar gyvenimo aplinkybėms – nelaukiant planinės peržiūros.
12. Paslaugų gavėjai jiems suprantama ir prieinama forma supažindinami su tuo, kaip Įmonės teikiamos socialinės paslaugos gali prisidėti prie jų GK gerinimo, kokias GK sritis Įmonė išskiria ir kaip pats asmuo gali dalyvauti nustatant jam svarbius GK tikslus.
13. Informacija teikiama individualių pokalbių, susitikimų, informacinių renginių, lengvai suprantamos informacijos, atmintinių ar kitais paslaugų gavėjo poreikiams tinkamais būdais (1 priedas).

#### V. DARBUOTOJŲ INDĖLIS Į GYVENIMO KOKYBĖS GERINimą

14. Kiekvienas Įmonės socialinių paslaugų padalinio darbuotojas pagal savo funkcijas prisideda prie paslaugų gavėjų GK gerinimo ir savo veikloje vadovaujasi į asmenį orientuotu bei visuminiu požiūriu:

| Pareigybė / funkcija                        | Indėlio į GK gerinimą pavyzdžiai                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Socialinis darbuotojas</b>               | Vertina individualius poreikius, padeda asmeniui įvardyti jam svarbias GK sritis ir tikslus, stiprina socialinius ryšius, įgalina priimti sprendimus, koordinuoja individualios pagalbos procesą. |
| <b>Individualios priežiūros darbuotojas</b> | Kasdienėje veikloje palaiko ir ugdo savarankiškumą, padeda atlikti veiksmus, kurių asmuo negali atlikti pats, sudaro pasirinkimo galimybes, stebi savijautos ir poreikių pokyčius.                |
| <b>Slaugytojas / slaugytojo padėjėjas</b>   | Prisideda prie fizinės gerovės, sveikatos, komforto, higienos, saugumo ir orios priežiūros, stebi sveikatos ir savijautos pokyčius.                                                               |
| <b>Psichologas</b>                          | Stiprina emocinę ir psichologinę gerovę, padeda atpažinti ir išreikšti emocijas, įveikti stresą, krizes, netektis, stiprina psichologinius išteklius.                                             |
| <b>Užimtumo / veiklų specialistas</b>       | Sudaro galimybes prasmingai veiklai, saviraiškai, pomėgiams ir dalyvavimui, stiprina gebėjimus, savarankiškumą ir socialinę įtrauktį.                                                             |

| Pareigybė / funkcija    | Indėlio į GK gerinimą pavyzdžiai                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kiti darbuotojai</b> | Pagal savo funkcijas prisideda prie saugios, švarios, pagarbios, prieinamos ir asmens poreikius atitinkančios aplinkos kūrimo, gerbia asmens privatumą, pasirinkimus ir savarankiškumą bei savo veiksmus vertina pagal jų poveikį paslaugų gavėjo GK. |

15. Darbuotojai supažindinami su Įmonės GK samprata, GK sritimis ir jų gerinimo būdais. Ne rečiau kaip kartą per metus darbuotojų susirinkimų, mokymų, diskusijų, intervizijų, supervizijų ar kitų profesinio aptarimo formų metu aptariama, kaip darbuotojų kasdienė veikla prisideda prie paslaugų gavėjų GK.

16. Darbuotojai skatinami reflektuoti praktines situacijas, dalytis gerąja patirtimi, analizuoti kliūtis GK gerinimui ir tobulinti kompetencijas, susijusias su individualizavimu, įgalinimu, bendravimu, žmogaus teisėmis ir kitomis GK sritimis. GK gerinimo principų taikymas pagal darbuotojo atliekamas funkcijas aptariamas darbuotojo veiklos vertinimo metu.

## VI. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

17. Samprata taikoma kartu su kitais Įmonės teikiamas socialines paslaugas reglamentuojančiais dokumentais, susijusiais su individualių poreikių vertinimu ir ISGP rengimu, paslaugų gavėjų teisėmis, privatumo užtikrinimu, apsauga nuo smurto, etikos principais, darbuotojų kompetencijų tobulinimu ir kitomis socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sritimis.

18. Sampratos įgyvendinimas periodiškai peržiūrimas atsižvelgiant į paslaugų gavėjų GK vertinimo rezultatus, darbuotojų praktinę patirtį, Įmonės veiklos įsivertinimo rezultatus, teisės aktų ir socialinių paslaugų kokybės reikalavimų pokyčius.

19. Už Sampratos įgyvendinimo koordinavimą ir periodinę jos peržiūrą atsako Vyr. Socialinis darbuotojas.

---

# MANO GYVENIMO KOKYBĖ

Tai yra tai, kaip aš jaučiuosi ir gyvenu

Globos namuose yra patvirtinta gyvenimo kokybės samprata, kurios centre esate Jūs – socialinių paslaugų gavėjai, gyventojai. Mums labai svarbu, kaip Jūs vertinate savo gyvenimą, kuo esate patenkintas (-a) ir ką norėtumėte išlaikyti ar pagerinti.

**Pagalbą teikiame taip, kad galėtumėte kuo daugiau rinktis, spręsti, veikti savarankiškai, dalyvauti užimtumo ir bendruomenės gyvenime.**

## GYVENIMO KOKYBĖS SRITYS :

|                                                                                                                         |                                                                                                                              |                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>SVEIKATA</b></p>               |  <p><b>EMOCINĖ GEROVĖ</b></p>              |  <p><b>MATERIALINĖ GEROVĖ</b></p>  |
|  <p><b>DVASINĖ GEROVĖ</b></p>        |  <p><b>SAVARANKIŠKUMAS</b></p>            |  <p><b>UŽIMTUMAS</b></p>          |
|  <p><b>RYŠIAI IR DALYVAVIMAS</b></p> |  <p><b>ORUMAS, TEISĖS IR SAUGUMAS</b></p> |  <p><b>GYVENAMOJI APLINKA</b></p> |

## PASAKYKITE DARBUOTOJUI

Kas Jums svarbu? • Ką norite pagerinti? • Ką norite išlaikyti?